

## **INFORMAČNÉ OZNÁMENIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

poskytované v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „Zákon“) a nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 – všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej ako „Nariadenie“).

### **KTO JE SPRÁVCOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Správcom Vašich osobných údajov sú nasledovné spoločnosti:

**Auto Palace s.r.o.**, IČO: 26470462, so sídlom: Na Chodovci 2457/1, Záběhllice, 14100 Praha 4, Česká republika,

**Auto Palace Brno s.r.o.**, IČO: 44012748, so sídlom: Řípská 1150/22, Slatina, 627 00 Brno, Česká republika,

**Auto Palace Butovice s.r.o.**, IČO: 25689401, so sídlom: Bucharova 1186/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5, Česká republika,

**Auto Palace Spořilov s.r.o.**, IČO: 48591149, so sídlom: Na Chodovci 2457/1, Záběhllice, 14100 Praha 4, Česká republika,

**Auto Palace Bratislava s. r. o.**, IČO: 17320712, so sídlom: Vajnorská 136/C, 831 04 Bratislava, Slovenská republika,

**Auto Palace Panónska s. r. o.**, IČO: 35808641, so sídlom: Panónska cesta 33, 851 04 Bratislava, Slovenská republika

(ďalej spoločne ako „Správcovia“).

### **SPLNOMOCNENEC PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Správcovia menujú spoločného splnomocnenca pre ochranu osobných údajov (ďalej ako „Splnomocnenec“). Na Splnomocnenca sa môžete obracať vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním Vašich osobných údajov a výkonom Vašich práv. Kontaktné údaje Splnomocnenca budú zverejnené ihneď ako Splnomocnenec bude vymenovaný.

### **AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRÁVCOVIA SPRACOVÁVAJÚ?**

Osobné údaje, ktoré Správcovia, resp. každý zo Správčov spracováva bez súhlasu zákazníka, ako subjektu údajov:

- údaje vyplývajúce a potrebné na uzavretie zmluvného vzťahu, najmä kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo (meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska alebo sídla, IČO, emailová adresa, telefónne číslo, bankové spojenie, VIN vozidla a EČ vozidla, model, farba vozidla, kód farby vozidla, číslo motoru, dátum uvedenia do prevádzky, dátum záručnej alebo pozáručnej opravy, počet najazdených km, vymenené náhradné diely)

Osobné údaje, ktoré Správcovia, resp. každý zo Správčov spracováva so súhlasom zákazníka, ako subjektu údajov, sú uvedené v súhlase so spracovaním osobných údajov.

### **ÚČEL A SPOSOB SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Správcovia, resp. každý zo Správčov môže bez súhlasu zákazníka ako subjektu údajov spracovávať vyššie uvedené osobné údaje k nasledujúcim účelom:

- a) plnenie kúpnej zmluvy, resp. zmluvy o dielo a jednanie za účelom uzatvorenia zmluvy;
- b) plnenie povinností Správcami vyplývajúcich z právnych predpisov (najmä v súvislosti s plnením kúpnej zmluvy či zmluvy o dielo);
- c) ochrana práv a oprávnených záujmov Správcov;
- d) poskytovanie asistenčných služieb;
- e) vedenie archívu podľa príslušného zákona.

Správca, resp. každý zo Správcov spracováva so súhlasom zákazníka ako subjektu údajov Vaše osobné údaje uvedené v súhlase so spracovaním osobných údajov za účelom uskutočňovania marketingových činností, ktoré zahŕňajú nižšie uvedené činnosti:

i. **Marketingové a propagačné činnosti**, t. j. najmä zasielanie komerčných a/alebo propagačných informácií a reklamných materiálov zapojených do predajných činností alebo interaktívnych komerčných komunikácií týkajúcich sa produktov, služieb alebo ďalších činností, v papierovej podobe, v automatizovanom alebo elektronickom formáte a predovšetkým prostredníctvom pošty alebo elektronickej pošty, telefonicky (vrátane automatických telefonických hovorov, SMS, atď.), a akýmkoľvek iným elektronickým spôsobom (napr. internetové stránky a mobilné aplikácie).

ii. **Činnosti vytvárania profilu**, ktoré sa týkajú napríklad správania a tendencie v spotrebe vozidla, návykov pri riadení vozidla alebo používania internetovej stránky.

iii. **Výskumné aktivity**, napr. prieskum spokojnosti zákazníkov, marketingové výskumy a prieskumy názorov zákazníkov.

## **NÁSLEDKY NEPOSKYTNUTIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné. Neposkytnutie potrebných osobných údajov však znemožňuje identifikáciu zákazníka ako zmluvnej strany a teda aj uzatvorenie príslušnej zmluvy (napr. kúpna zmluva alebo zmluva o dielo).

## **AKO MÔŽEM ODVOLÁŤ SÚHLAS?**

Súhlas so spracovaním osobných údajov, ako aj súhlas so zasielaním správ priameho marketingu je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať, a to buď písomnou formou na adresu sídla ktoréhokoľvek zo Správcov alebo emailom na adresu [gdprAPBratislava@autopalace.sk](mailto:gdprAPBratislava@autopalace.sk) alebo [gdprAPPanonska@autopalace.sk](mailto:gdprAPPanonska@autopalace.sk) (v predmete emailu je nevyhnutné uviesť text „odvolanie súhlasu“).

## **TRETIE STRANY, KTORÝM MÔŽU BYŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTOVANÉ**

Vaše osobné údaje môžu byť poskytované tretím stranám v súvislosti s plnením právnych povinností, na vyžiadanie orgánov štátnej správy alebo pre uplatnenie práv a oprávnených záujmov Správca/ov.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytované taktiež sprostredkovateľom, ktorí pre Správcov vykonávajú čiastkové činnosti spojené so spracovaním osobných údajov. Zoznam sprostredkovateľov je uvedený na [www.autopalace.sk](http://www.autopalace.sk)

## **ODOVZDANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV DO ZAHRANIČIA**

Vaše osobné údaje môžu byť predané do krajín Európskej únie, a to najmä sprostredkovateľom, ktorí pre Správcov vykonávajú čiastkové činnosti spojené so spracovaním osobných údajov.

## **DOBA SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje sú Správcami spracovávané po dobu 10 rokov od uskutočnenia posledného zmluvného plnenia a ak nedôjde k zmluvnému plneniu, na dobu 10 rokov od udelenia tohto súhlasu. Osobné údaje spracovávané pre účely plnenia právnych povinností sú spracovávané po dobu vyžadovanú príslušným právnym predpisom. Doba spracovania Vašich osobných údajov spracovávaných na základe súhlasu je uvedená v tomto súhlase.

## **AKĚ MÁTE PRÁVA A AKO ICH UPLATNIŤ?**

V súvislosti so spracovaním osobných údajov máte podľa a v zmysle Zákona a/alebo Nariadenia najmä právo: (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov (iii) právo požadovať vysvetlenie v prípade podozrenia, že spracovaním osobných údajov je narušená ochrana Vášho osobného a súkromného alebo ak osobné údaje sú spracovávané v rozpore s právnymi predpismi, (iv) požadovať nápravu situácie, ktorá je v rozpore s právnymi predpismi, najmä formou zastavenia nakladania s osobnými údajmi, ich opravou, doplnením alebo odstránením, (v) obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov. Najneskôr s účinnosťou od 25.05.2018 máte rovnako (vi) právo na výmaz osobných údajov, ak osobné údaje už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené či inak spracovávané, alebo ak sa zistí, že boli spracovávané protiprávne, (vii) na obmedzenie spracovania osobných údajov, (viii) na prenosnosť údajov a (ix) právo vzniesť námietku, po ktorej bude spracovanie Vašich osobných údajov ukončené, ak sa nepreukáže, že existujú závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami alebo slobodami subjektov údajov, najmä ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov, (x) právo podať sťažnosť u dozorového orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracovaním Vašich osobných údajov došlo k porušeniu Nariadenia.

Akúkoľvek žiadosť alebo akýkoľvek podnet súvisiaci so spracovaním osobných údajov alebo uplatnením Vašich práv možno zaslať písomne na adresu niektorého zo Správcov alebo elektronicky na

adresu: [gdprAPBratislava@autopalace.sk](mailto:gdprAPBratislava@autopalace.sk) alebo [gdprAPPanonska@autopalace.sk](mailto:gdprAPPanonska@autopalace.sk)

## **ZABEZPEČENIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Správcovia prijali organizačno-technické opatrenia, ktoré zaisťujú maximálnu možnú ochranu spracovávaní osobných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, ako aj pred možným zneužitím. Všetky osoby, ktoré prichádzajú do kontaktu s Vašimi osobnými údajmi v rámci plnenia svojich pracovných či zmluvne prevzatých povinností, sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.