

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SERVIS MOTOROVÝCH VOZIDIEL

Spoločnosť Auto Palace Panónska s. r. o. za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy o dielo pre servis motorových vozidiel uzatvárajúcej so zákazníkmi, vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky.

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Spoločnosť Auto Palace Panónska s. r. o., so sídlom Panónska cesta 33, 851 04 Bratislava, IČO: 35808641, IČ DPH: SK2020214768, spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vlož. č.: 23744/B (ďalej len „**Zhotoviteľ**“), sa v rámci svojej podnikateľskej činnosti zaoberá tiež vykonávaním servisu motorových vozidiel - údržbou, opravami a úpravami motorových vozidiel.
- 1.2. V rámci servisu motorových vozidiel Zhotoviteľ vykonáva/poskytuje servisné služby, ktorými sú najmä odborné servisné prehliadky vozidiel, odstránenie väd vozidiel, odstránenie porúch vozidiel, odstránenie následkov poškodenia vozidiel, odstránenie účinkov opotrebovania vozidiel, výmena náhradných dielov (súčiastok) vozidiel a prevádzkových hmôt, zmeny vozidiel a ich vlastností, to všetko vrátane dodania potrebných výrobkov (súčiastok, náhradných dielov, doplnkov, príslušenstva iného tovaru) a ďalších materiálov (najmä mazív a iných prevádzkových hmôt).
- 1.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) majú povahu obchodných podmienok v zmysle ust. § 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a upravujú práva a povinnosti, ktoré vznikajú medzi Zhotoviteľom a jeho zákazníkmi v rámci servisu motorových vozidiel Zhotoviteľom a vzťahujú sa na zmluvné vzťahy Zhotoviteľa na jednej strane a zákazníkov – fyzických osôb alebo právnických osôb na druhej strane (ďalej len „**Zákazník**“), ktoré sa týkajú vykonávania servisu motorových vozidiel Zákazníkov Zhotoviteľom.
- 1.4. Tieto VOP sa vzťahujú na každú zmluvu uzatvorenú medzi Zhotoviteľom a Zákazníkom ako objednávateľom v akejkoľvek forme (Zhotoviteľom potvrdená objednávka Zákazníka, Zhotoviteľom vystavený zákazkový list potvrdený Zákazníkom, individuálna zmluva o dielo, rámcová zmluva o dielo, iná servisná zmluva), na základe ktorej sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať pre Zákazníka údržbu, opravu alebo úpravu motorového vozidla (ďalej len „**Zmluva**“).
- 1.5. Platné VOP sú zverejnené na webovom sídle Zhotoviteľa: <https://www.autopalacebratislava.sk> (ďalej len „**Webové sídlo**“) a v každej prevádzkarni Zhotoviteľa. V prípade rozporu VOP zverejnených na Webovom sídle a VOP zverejnených v prevádzkarni Zhotoviteľa je rozhodujúce znenie VOP zverejnené na Webovom sídle.
- 1.6. VOP sú záväznú pre všetkých Zákazníkov a upravujú práva a povinnosti Zhotoviteľa a Zákazníka týkajúce sa vykonania údržby, opravy alebo úpravy motorového vozidla Zákazníka Zhotoviteľom, ktoré nie sú v Zmluve osobitne upravené. Ak Zhotoviteľ a Zákazník v jednotlivých prípadoch podľa Zmluvy dojednali podmienky týkajúce sa vykonania údržby, opravy alebo úpravy vozidla odlišne od týchto VOP, zmluvný vzťah medzi Zhotoviteľom a Zákazníkom sa bude v tých častiach, ktoré sú Zmlouvou dojednané odlišne od týchto VOP, prednostne spravovať ustanoveniami Zmluvy.
- 1.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu osobitnej písomnej zmluvy oboma zmluvnými stranami alebo okamihom podpisu Zhotoviteľom vystaveného zákazkového listu Zákazníkom.
- 1.8. Zmluva sa uzatvára podľa slovenského práva a všetky právne vzťahy, ktoré vzniknú zo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú Zmlouvou alebo VOP osobitne upravené, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. Zmluvný vzťah založený Zmlouvou je na základe dohody zmluvných strán v zmysle ust. § 262 Obchodného zákonníka obchodným záväzkovým právnym vzťahom. V prípade, ak je Zákazník spotrebiteľom v zmysle príslušných právnych predpisov, na právny vzťah Zhotoviteľa a Zákazníka sa prednostne použijú ust. § 52 až § 54 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) upravujúce spotrebiteľské zmluvy a ust. § 631 a nasl. a § 652 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúce spotrebiteľské zmluvy o dielo. Ak je Zákazník spotrebiteľom, práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti Zhotoviteľa za vady vykonanej údržby, opravy alebo úpravy motorového vozidla sa vždy spravujú výlučne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- 1.9. V prípade existencie cudzieho prvku v zmluvnom vzťahu Zhotoviteľa a Zákazníka založenom Zmlouvou budú prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou podliehať právomoci súdov SR. Právomoc súdov SR podľa predchádzajúcej vety je výlučná.
- 1.10. Ústne alebo telefonické dohovory, vysvetlenia a informácie podané zamestnancami alebo spolupracovníkmi Zhotoviteľa a dohody, ktoré sú odlišné od týchto VOP sú pre Zhotoviteľa záväzné len, ak sú písomne potvrdené osobami za Zhotoviteľa oprávnenými konať v jeho mene podľa platných právnych predpisov (predovšetkým osobami štatutárov a prokuristov zapísanými v Obchodnom registri).

## 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom Zmluvy je vykonanie diela pre Zákazníka, ktorým je údržba, oprava alebo úprava motorového vozidla (ďalej len „**Dielo**“) v rozsahu špecifikovanom v Zmluve za dohodnutú odplatu (cenu diela). Objednávateľom podľa Zmluvy je Zákazník označený ako objednávateľ v

Zmluve (ďalej len „**Objednávateľ**“). Zhotoviteľ sa na základe Zmluvy zaväzuje na vlastné náklady a nebezpečenstvo vykonať pre Objednávateľa Dielo v dohodnutom/nevyhnutnom rozsahu a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za vykonanie Diela dohodnutú cenu za podmienok dohodnutých v Zmluve.

- 2.2. Súčasťou vykonania Diela je aj dodanie náhradných dielov, prevádzkových hmôt a iných výrobkov Zhotoviteľom, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- 2.3. Zhotoviteľ v súvislosti s vykonaním Diela vystaví Objednávateľovi zákazkový list, ktorý obsahuje najmä dátum vystavenia zákazkového listu, číslo objednávky (zákazkového listu), označenie vozidla, súpis objednaných servisných služieb, odhadovanú cenu servisných služieb, čas pristavenia vozidla a čas vykonania servisných služieb (ďalej len „**Zákazkový list**“). Podpisom Zákazkového listu Objednávateľom a Zhotoviteľom uzatvárajú Objednávateľ a Zhotoviteľ Zmluvu, na základe ktorej sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať pre Objednávateľa Dielo - údržbu, opravu alebo úpravu motorového vozidla, špecifikované v Zákazkovom liste (ďalej len „**Servisné služby**“). Rozsah Diela je stanovený Zákazkovým listom.
- 2.4. Za motorové vozidlo, na ktorom sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať pre Objednávateľa dohodnuté Servisné služby, sa považuje motorové vozidlo, ktorého vlastníkom, držiteľom alebo užívateľom je Objednávateľ, a ktoré je špecifikované v Zákazkovom liste (ďalej len „**Vozidlo**“).

## 3. SPÔSOB DODANIA

- 3.1. Predpokladom pre vykonanie Servisných služieb je odsúhlasenie a podpis Zákazkového listu Objednávateľom a pristavenie Vozidla do prevádzky Zhotoviteľom uvedenej v Zákazkovom liste Objednávateľom, ak z dohody Objednávateľa a Zhotoviteľa nevyplýva, že Zhotoviteľ sám prevezme Vozidlo u Objednávateľa.
- 3.2. Servisné služby budú vykonané v rozsahu stanovenom Zákazkovým listom, ktorý Zhotoviteľ spíše a vystaví podľa požiadaviek Objednávateľa, na podklade predbežnej obhliadky Vozidla.
- 3.3. Zhotoviteľom vystavený a podpísaný Zákazkový list musí byť podpísaný alebo písomne potvrdený Objednávateľom. Podpisom alebo písomným potvrdením Zákazkového listu Objednávateľ potvrdzuje správnosť údajov uvedených v Zákazkovom liste a objednáva Servisné služby uvedené v Zákazkovom liste. Zhotoviteľ podpisom Zákazkového listu potvrdzuje prijatie objednávky Servisných služieb. Zákazkový list sa považuje za potvrdenie Zhotoviteľa o prevzatí objednávky Servisných služieb. Za písomné potvrdenie Zákazkového listu sa na účely Zmluvy a týchto VOP považuje aj jeho potvrdenie elektronickými prostriedkami (e-mailom).
- 3.4. Pokiaľ Zhotoviteľ prevezme od Zákazníka Vozidlo na vykonanie Servisných služieb pred obhliadkou Vozidla a vystavením Zákazkového listu, Zhotoviteľ po pristavení Vozidla do jeho prevádzkarne vykoná jeho obhliadku a vystaví Zákazkový list, ktorý bez zbytočného odkladu odošle Zákazníkovi. Zákazník je povinný Zákazkový list bezodkladne potvrdiť alebo oznámiť Zhotoviteľovi, že o vykonanie Servisných služieb v zmysle Zákazkového listu nemá záujem. Ak Zákazník nepotvrdí Zákazkový list v lehote do 3 (troch) dní od jeho doručenia, má sa za to, že o vykonanie Servisných služieb v zmysle Zákazkového listu nemá záujem a je povinný sám si prevziať Vozidlo v prevádzkarni Zhotoviteľa najneskôr nasledovný pracovný deň od márneho uplynutia lehoty na potvrdenie Zákazkového listu. V prípade omeškania Zákazníka s prevzatím Vozidla podľa tohto bodu VOP má Zhotoviteľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5,00 EUR za každý deň omeškania, pričom zmluvná pokuta predstavuje kompenzáciu nákladov Zhotoviteľa spojených so skladovaním a opatrovaním Vozidla.
- 3.5. O objednávke Servisných služieb týkajúcich sa odstránenia škody na Vozidle, ktorá vznikla v dôsledku poistnej udalosti, Zhotoviteľ vystaví osobitný (samostatný) Zákazkový list.
- 3.6. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Servisné služby v náležitou odbornou starostlivosťou, riadne a v dohodnutom čase, v súlade s pokynmi a pravidlami výrobcu Vozidla alebo dodávateľa jednotlivých jeho súčastí, resp. náhradných dielov. Pri vykonaní Servisných služieb je Zhotoviteľ povinný dodržiavať všetky záväzné technické normy.
- 3.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri vykonaní Servisných služieb použiť náhradné diely schválené alebo odsúhlasené výrobcu Vozidla a výrobcu Vozidla predpísané alebo schválené prevádzkovú hmoty, ak Objednávateľ výslovne neurčí inak.
- 3.8. Ak Zhotoviteľ pri prevzatí Vozidla alebo pri vykonaní Servisných služieb zistí, že na Vozidle boli vykonané neodborné technické alebo mechanické zásahy, že došlo k výmene niektorých dielov Vozidla, k manipulácii s tachometrom Vozidla, že Vozidlo je nadmerne opotrebované alebo je karoséria Vozidla zjavne poškodená, o týchto skutočnostiach upovedomí Objednávateľa.
- 3.9. Ak Objednávateľ podľa údajov uvedených v Zákazkovom liste požaduje vydanie vymenených náhradných dielov (súčiastok), Zhotoviteľ mu tieto vydá pri odovzdaní Vozidla po vykonaní Servisných služieb a Objednávateľ sa zaväzuje vymenené náhradné diely (súčiastky) prevziať súčasne s prevzatím Vozidla po vykonaní Servisných služieb. Ak Objednávateľ vymenené náhradné

- diely (súčiastky) neprevezme, Zhotoviteľ s nimi naloží podľa vlastného uváženia, v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 3.10. Zhotoviteľ je v súvislosti s vykonaním Servisných služieb oprávnený uskutočniť skúšobnú jazdu Vozidla v potrebnom rozsahu, s prihliadnutím na povahu objednaných Servisných služieb.
- 3.11. Zhotoviteľ splní svoj záväzok vyplývajúci zo Zmluvy riadnym vykonaním Servisných služieb a odovzdaním Vozidla Objednávateľovi. Po vykonaní Servisných služieb Zhotoviteľ oznámi Objednávateľovi, že objednané Servisné služby boli vykonané. Ak Objednávateľ neprevezme Vozidlo do času, do ktorého je povinný ho prevziať podľa Zmluvy alebo týchto VOP, záväzok Zhotoviteľa sa považuje za splnený uplynutím tohto času.
- 3.12. Zhotoviteľ je oprávnený poveriť vykonaním Servisných služieb tretiu osobu. V takom prípade však Zhotoviteľ za vykonané Servisné služby zodpovedá, akoby Servisné služby vykonal sám.
- 3.13. Vlastnícke právo k Zhotoviteľom použitým a dodaným náhradným dielom a inému materiálu prechádza na Objednávateľa až zaplatením dohodnutej ceny Servisných služieb v plnej výške (výhrada vlastníckeho práva).
- 4. ODVOZDANIE A PREVZATIE VOZIDLA**
- 4.1. Ak sa Objednávateľ a Zhotoviteľ nedohodli inak, Objednávateľ je povinný pristiaviť Vozidlo a odovzdať Vozidlo Zhotoviteľovi za účelom vykonania Servisných služieb v prevádzke Zhotoviteľa uvedenej v Zákazkovom liste, v čase uvedenom v Zákazkovom liste. Zhotoviteľ je povinný v uvedenom čase Vozidlo od Objednávateľa prevziať. Ak Objednávateľ nepristaví a neodovzdá Vozidlo Zhotoviteľovi v čase uvedenom v Zákazkovom liste, Zhotoviteľ môže odstúpiť od Zmluvy.
- 4.2. Zhotoviteľ nie je povinný prevziať od Objednávateľa Vozidlo a vykonať objednané Servisné služby pred úhradou preddavku na cenu objednaných Servisných služieb, ak bol preddavok podľa Zákazkového listu uplatnený.
- 4.3. Ak sa objednané Servisné služby týkajú škody na Vozidle, ktorá vznikla v dôsledku poistnej udalosti, je Objednávateľ povinný zabezpečiť obhliadku Vozidla osobou poverenou príslušnou poisťovňou vykonávajúcou likvidáciu takejto poistnej udalosti. Pred takouto obhliadkou Vozidla Zhotoviteľ nie je povinný Vozidlo prevziať a/alebo vykonať objednané Servisné služby.
- 4.4. O odovzdaní a prevzatí Vozidla za účelom vykonania Servisných služieb bude vyhotovený písomný preberací protokol, v ktorom sa uvedie najmä označenie a popis Vozidla vrátane jeho výbavy, opis stavu Vozidla v čase odovzdania, počet najazdených kilometrov, množstvo pohonných hmôt v nádrži, súpis príslušenstva Vozidla a vecí nachádzajúcich sa vo Vozidle a dátum a čas odovzdania Vozidla. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu na príslušenstve a veciach nachádzajúcich sa vo Vozidle, ktoré nie sú uvedené v preberacom protokole.
- 4.5. Pri odovzdaní Vozidla Zhotoviteľovi Objednávateľ predloží Zhotoviteľovi k nahliadnutiu osvedčenie o evidencii Vozidla, príp. ďalšie doklady vzťahujúce sa k Vozidlu (napr. servisná knižka). Objednávateľ je povinný odovzdať Vozidlo Zhotoviteľovi čisté, najmä zbavené akýchkoľvek hrubých nečistôt.
- 4.6. Zhotoviteľ po vykonaní Servisných služieb alebo po odstúpení niektorej zo zmluvných strán od Zmluvy odovzdá Objednávateľovi Vozidlo v prevádzke Zhotoviteľa uvedenej v Zákazkovom liste. Objednávateľ je povinný prevziať Vozidlo bezodkladne po oznámení Zhotoviteľa o vykonaní Servisných služieb alebo odstúpení niektorej zo zmluvných strán od Zmluvy, najneskôr však do jedného mesiaca od uplynutia času vykonania Servisných služieb uvedeného v Zákazkovom liste, a ak boli Servisné služby vykonané neskôr, do 1 (jedného) mesiaca od oznámenia Zhotoviteľa o vykonaní Servisných služieb, alebo do 1 (jedného) mesiaca od odstúpenia niektorej zo zmluvných strán od Zmluvy.
- 4.7. Objednávateľ je pri prevzatí Vozidla po vykonaní Servisných služieb povinný predložiť Zhotoviteľovi Zákazkový list.
- 4.8. O odovzdaní a prevzatí Vozidla Objednávateľom po vykonaní Servisných služieb bude vyhotovený písomný preberací protokol, v ktorom sa uvedie najmä označenie a popis Vozidla vrátane jeho výbavy, opis stavu Vozidla v čase prevzatia, počet najazdených kilometrov, množstvo pohonných hmôt v nádrži, súpis vecí nachádzajúcich sa vo Vozidle a dátum a čas prevzatia Vozidla Objednávateľom. Objednávateľ je povinný podpísať preberacieho protokolu potvrdiť Zhotoviteľovi prevzatie Vozidla. Akékoľvek námietky týkajúce sa stavu Vozidla je Objednávateľ povinný uviesť v preberacom protokole.
- 4.9. Objednávateľ je povinný dostatočne sa oboznámiť so stavom Vozidla a prevedením Servisných služieb pri prevzatí Vozidla, a to dôkladnou prehliadkou Vozidla. Ak v preberacom protokole nie je výslovne uvedené nič iné, Objednávateľ podpísať preberacieho protokolu potvrdzuje, že stav Vozidla zodpovedá jeho stavu v čase odovzdania Zhotoviteľovi za účelom vykonania Servisných služieb. Na neskoršie námietky ohľadne stavu Vozidla sa neprihliada, ibaže nedostatky Objednávateľ nemohol pri prevzatí Vozidla zistiť. Tým nie sú dotknuté nároky Objednávateľa z väd vykonaných Servisných služieb.
- 4.10. Ak Objednávateľ neprevezme Vozidlo po vykonaní Servisných služieb do 1 (jedného) mesiaca od uplynutia času vykonania Servisných služieb uvedeného v Zákazkovom liste, a ak boli Servisné služby vykonané neskôr, do 1 (jedného) mesiaca od oznámenia Zhotoviteľa o vykonaní Servisných služieb, alebo ak Objednávateľ neprevezme Vozidlo do 1 (jedného) mesiaca od odstúpenia niektorej zo zmluvných strán od Zmluvy, Zhotoviteľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5,00 EUR za každý ďalší deň omeškania, pričom zmluvná pokuta predstavuje kompenzáciu nákladov Zhotoviteľa spojených so skladovaním a opatrovaním Vozidla.
- 4.11. Ak Objednávateľ neprevezme Vozidlo po vykonaní Servisných služieb, po odstúpení niektorej zo zmluvných strán od Zmluvy alebo v inom prípade v zmysle týchto VOP ani do 6 (šiestich) mesiacov odo dňa, keď bol povinný Vozidlo prevziať, má Zhotoviteľ právo Vozidlo predat'. Zhotoviteľ o zamýšľanom predaji Vozidla Objednávateľa vopred upovedomí a poskytne mu dodatočnú lehotu 14 (štrnásť) dní na prevzatie Vozidla.
- 4.12. Ak dôjde k predaju neprevzatého Vozidla, Zhotoviteľ vyplatí Objednávateľovi výťažok predaja Vozidla, po odpočítaní ceny vykonaných Servisných služieb, poplatku za uskladnenie a nákladov predaja Vozidla, a to za predpokladu, že Objednávateľ uplatní u Zhotoviteľa právo na výťažok predaja Vozidla.
- 4.13. Zhotoviteľ, ktorý je inak povinný vydať/odovzdať Vozidlo Objednávateľovi, môže Vozidlo zadržať na zabezpečenie akejkol'vek svojej splatnej peňažnej pohľadávky voči Objednávateľovi. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi zadržanie Vozidla (uplatnenie zadržného práva) a dôvody zadržania. Zadržné právo Zhotoviteľa zaniká úplným uspokojením zabezpečenej pohľadávky.
- 5. ČAS DODANIA**
- 5.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať objednané Servisné služby najneskôr v čase uvedenom v Zákazkovom liste. Zhotoviteľ je oprávnený vykonať Servisné služby aj v skoršom čase. Čas vykonania Servisných služieb sa bez ďalšieho predlžuje o dobu omeškania Objednávateľa s pristením Vozidla a jeho odovzdaním Zhotoviteľovi v zmysle Zákazkového listu.
- 5.2. Objednávateľ je v omeškani s pristením Vozidla a jeho odovzdaním Zhotoviteľovi aj v prípade, ak Zhotoviteľ neprevezme Vozidlo od Objednávateľa v čase uvedenom v Zákazkovom liste z dôvodu, že Objednávateľ do času pristenia a odovzdania Vozidla uvedeného v Zákazkovom liste neuhradil preddavok na cenu objednaných Servisných služieb uvedený v Zákazkovom liste alebo z dôvodu, že Objednávateľ do času pristenia a odovzdania Vozidla uvedeného v Zákazkovom liste neobstaral obhliadku Vozidla osobou poverenou poisťovňou vykonávajúcou likvidáciu poistnej udalosti (ak sa objednané Servisné služby týkajú odstránenia škody na Vozidle, ktorá vznikla v dôsledku poistnej udalosti).
- 5.3. Ak sa objednané Servisné služby týkajú odstránenia škody na Vozidle, ktorá vznikla v dôsledku poistnej udalosti, Zhotoviteľ vykoná Servisné služby až po obhliadke Vozidla osobou poverenou poisťovňou vykonávajúcou likvidáciu takejto poistnej udalosti (odhad škody). Ak v čase pristenia a odovzdania Vozidla Zhotoviteľovi nie je vykonaný odhad škody, čas vykonania Servisných služieb uvedený v Zákazkovom liste sa bez ďalšieho predlžuje o dobu od odovzdania Vozidla Zhotoviteľovi do vykonania odhadu škody.
- 5.4. Ak je Objednávateľ podľa Zákazkového listu povinný poskytnúť Zhotoviteľovi preddavok na cenu objednaných Servisných služieb, Zhotoviteľ vykoná Servisné služby až po zaplatení preddavku uvedeného v Zákazkovom liste. Ak v čase pristenia a odovzdania Vozidla Zhotoviteľovi Objednávateľ neuhradil preddavok na cenu objednaných Servisných služieb uvedený v Zákazkovom liste, čas vykonania Servisných služieb uvedený v Zákazkovom liste sa bez ďalšieho predlžuje o dobu od odovzdania Vozidla Zhotoviteľovi do úhrady preddavku.
- 5.5. V prípade, ak Zhotoviteľ po uzavretí Zmluvy zistí existenciu prekážok, ktoré mu bránia vo vykonaní Servisných služieb v čase uvedenom v Zákazkovom liste, je Zhotoviteľ oprávnený určiť náhradný čas vykonania Servisných služieb, ktorý bezodkladne oznámi Objednávateľovi pred uplynutím dojednaného času vykonania Servisných služieb.
- 5.6. Prekážkami brániacimi vykonať Servisné služby v čase uvedenom v Zákazkovom liste sa rozumie najmä chýbajúce náhradné diely (súčiastky) potrebné pre vykonanie Servisných služieb (napr. z dôvodu omeškania ich dodávky zo strany výrobcu alebo distribútora), momentálny nedostatok prevádzkových kapacít Zhotoviteľa (napr. z dôvodu práceneschopnosti zamestnancov alebo iných pracovníkov Zhotoviteľa) alebo iné okolnosti, ktoré Zhotoviteľovi objektívne nedovoľujú vykonať Servisné služby v čase uvedenom v Zákazkovom liste, a ktoré Zhotoviteľ nemohol predvídať.
- 5.7. Objednávateľ je oprávnený po oznámení náhradného času vykonania Servisných služieb od Zmluvy odstúpiť. Ak Objednávateľ od Zmluvy odstúpi, je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi sumu pripadajúcu na (už) vykonané Servisné služby podľa dojednanej ceny Servisných služieb. Na úhradu uvedenej sumy vystaví Zhotoviteľ Objednávateľovi faktúru. Ustanovenia Zmluvy a týchto VOP, týkajúce sa zaplatenia ceny vykonaných Servisných služieb a odovzdania Vozidla Objednávateľovi, sa použijú primerane.
- 5.8. Ak Objednávateľ do 3 (troch) dní od oznámenia náhradného času vykonania Servisných služieb neodstúpi od Zmluvy, má sa za to, že náhradný termín vykonania Servisných služieb odsúhlasil.
- 6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**
- 6.1. Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi dojednanú cenu vykonaných Servisných služieb. Nárok na zaplatenie ceny vzniká Zhotoviteľovi vykonaním objednaných Servisných služieb. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa primeraný preddavok na cenu objednaných Servisných služieb ešte pred prevzatím Vozidla od Objednávateľa a vykonaním Servisných služieb, vo výške spravidla uvedenej v Zákazkovom liste alebo v/na inom obdobnom dokumente.
- 6.2. Na úhradu preddavku na cenu objednaných Servisných služieb vystaví Zhotoviteľ Objednávateľovi preddavkovú (zálohovú) faktúru so splatnosťou 7 (sedem) dní. Pred úhradou preddavku však Zhotoviteľ nie je povinný prevziať Vozidlo od Objednávateľa a vykonať Servisné služby. Ak Objednávateľ neuhradí preddavok na cenu objednaných Servisných služieb včas - v lehote splatnosti preddavkovej faktúry Zhotoviteľa, Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
- 6.3. Cena Servisných služieb uvedená v Zákazkovom liste je dojednaná ako cena určená odhadom a vychádza z predpokladaného rozsahu objednaných Servisných služieb podľa Zákazkového listu.

- 6.4. Cena Servisných služieb zahŕňa cenu výkonov (prác) Zhotoviteľa uskutočnených v súvislosti s vykonaním Servisných služieb a cenu materiálu (náhradných dielov a prevádzkových hmôt) použitého pri vykonaní Servisných služieb.
- 6.5. Hodinové sadzby Zhotoviteľa za výkony (práce) uskutočnené v súvislosti s vykonaním Servisných služieb pre jednotlivé typy (modely) vozidiel sú uvedené v platnom Cenníku prác servisu (ďalej len „**Cenník**“). Hodinové sadzby uvedené v Cenníku predstavujú cenu za normohodinu výkonov (prác) Zhotoviteľa uskutočnených v súvislosti s vykonaním Servisných služieb. Úplný Cenník je Objednávateľovi dostupný v každej prevádzke Zhotoviteľa. Objednávateľ podpisom Zákazkového listu potvrdzuje, že sa oboznámil s Cenníkom a súhlasí s cenou Servisných služieb.
- 6.6. Časový rozsah výkonov (prác) potrebných pre vykonanie objednaných Servisných služieb pre jednotlivé typy (modely) vozidiel je stanovený na základe jednotkového systému určujúceho časové a technologické normy stanovené výrobcom príslušného typu (modelu) vozidla alebo ním povereným dovozcom vozidla pre Slovenskú republiku.
- 6.7. Ceny jednotlivých náhradných dielov (súčiastok) a prevádzkových hmôt dodaných Zhotoviteľom a použitých pri vykonaní Servisných služieb sú určené na základe aktuálneho cenníka Zhotoviteľa alebo dovozcu/importéra príslušného typu (modelu) vozidla pre Slovenskú republiku.
- 6.8. V prípade, ak Zhotoviteľ po uzavretí Zmluvy zistí, že na vykonanie Servisných služieb je potrebné odhadovanú cenu Servisných služieb podstatne prekročiť, je povinný na to Objednávateľa bezodkladne upozorniť a oznámiť mu novou určenú cenu Servisných služieb. Za podstatné prekročenie odhadovanej ceny Servisných služieb sa považuje prekročenie odhadovanej ceny o viac ako 15,00 %.
- 6.9. Objednávateľ je oprávnený po oznámení novourčenej ceny podľa predchádzajúceho bodu od Zmluvy odstúpiť. Ak Objednávateľ od Zmluvy odstúpi, je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi sumu pripadajúcu na (už) vykonané Servisné služby podľa pôvodne určenej ceny Servisných služieb. Na úhradu uvedenej sumy vystaví Zhotoviteľ Objednávateľovi faktúru. Ustanovenia Zmluvy a týchto VOP, týkajúce sa zaplataenia ceny vykonaných Servisných služieb a odovzdania Vozidla Objednávateľovi, sa použijú primerane.
- 6.10. Ak Objednávateľ do 3 (troch) dní od oznámenia novourčenej ceny podľa bodu 6.8. týchto VOP neodstúpi od Zmluvy, má sa za to, že zvýšenie ceny odsúhlasil a je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi novourčenú cenu Servisných služieb.
- 6.11. Cena skutočne vykonaných Servisných služieb je splatná na základe faktúry Zhotoviteľa, ktorú Zhotoviteľ vystaví Objednávateľovi bezprostredne po vykonaní Servisných služieb. Splatnosť faktúry Zhotoviteľa je 7 (sedem) dní od vystavenia. Predpokladom pre odovzdanie Vozidla Objednávateľovi je však úplná úhrada ceny vykonaných Servisných služieb v zmysle faktúry Zhotoviteľa, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 6.12. Vykonané Servisné služby týkajúce sa odstránenia škody na Vozidle, ktorá vznikla v dôsledku poistnej udalosti, Zhotoviteľ vyúčtuje osobitne (samostatne) a na úhradu ceny týchto Servisných služieb vystaví Zhotoviteľovi osobitnú (samostatnú) faktúru a osobitný (samostatný) dodací list.
- 6.13. Faktúra vystavená Zhotoviteľom musí obsahovať náležitosti v zmysle zák. č. 222/2004 Z. z. v platnom znení, ako aj číslo objednávky (Zákazkového listu). Vzhľadom na to, že Zhotoviteľ je platiteľom DPH v zmysle zák. č. 222/2004 Z. z. v platnom znení, Zhotoviteľ k dojednanej cene vykonaných Servisných služieb účtuje DPH v zákonom stanovenej výške.
- 6.14. Prílohou faktúry Zhotoviteľa za vykonané Servisné služby je dodací list, ktorý obsahuje súpis všetkých Servisných služieb vykonaných Zhotoviteľom a súpis náhradných dielov (súčiastok) použitých pri vykonaní Servisných služieb.
- 6.15. Úhrada faktúry Zhotoviteľa sa realizuje bezhotovostným prevodom na bankový účet Zhotoviteľa, bezhotovostnou úhradou platobnou kartou prostredníctvom POS terminálu v prevádzke Zhotoviteľa alebo v hotovosti do pokladne v prevádzke Zhotoviteľa.
- 6.16. Objednávateľ je povinný zaplatiť fakturovanú cenu vykonaných Servisných služieb v lehote splatnosti faktúry Zhotoviteľa, najneskôr však pri prevzatí Vozidla od Zhotoviteľa po vykonaní Servisných služieb, ak sa Zhotoviteľ a Objednávateľ písomne nedohodnú inak. Do úplnej úhrady ceny vykonaných Servisných služieb si Zhotoviteľ vyhradzuje právo nevydať Vozidlo Objednávateľovi, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 6.17. Cena vykonaných Servisných služieb sa v prípade jej úhrady bezhotovostným prevodom na bankový účet Zhotoviteľa považuje za zaplatenú pripísaním na účet Zhotoviteľa.
- 6.18. V prípade, ak Objednávateľ požaduje úhradu ceny vykonaných Servisných služieb alebo ich časti poisťovňou priamo Zhotoviteľovi, je Objednávateľ povinný najneskôr pred uplynutím splatnosti faktúry za vykonané Servisné služby predložiť Zhotoviteľovi záväzný písomný doklad poisťovne o výške poskytnutého poistného plnenia (ďalej len „**Krycí list**“). Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, predpokladom pre odovzdanie Vozidla Objednávateľovi je predloženie Krycieho listu a úhrada tej časti ceny vykonaných Servisných služieb v zmysle faktúry Zhotoviteľa, ktorá nie je krytá poistným plnením poisťovne podľa Krycieho listu (vrátane sumy spoluúčasti Objednávateľa na poistnej udalosti).
- 6.19. V prípade, ak Objednávateľ poruší svoju povinnosť zaplatiť Zhotoviteľovi cenu vykonaných Servisných služieb včas - v lehote splatnosti faktúry Zhotoviteľa, Zhotoviteľ má nárok na zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z neuhradenej (dlžnej) čiastky za každý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Zhotoviteľa na zaplataenie úrokov z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom.
- 6.20. Všetky ceny sa rozumejú cenami bez dane z pridanej hodnoty, ak nie je v Zmluve výslovne uvedené inak.
- 7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ŠKODU NA VOZIDLE**
- 7.1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady vykonaných Servisných služieb, ktorými Servisné služby trpia pri prevzatí Vozidla Objednávateľom, ako aj za vady Servisných služieb, ktoré sa vyskytnú po prevzatí Vozidla v záručnej dobe.
- 7.2. Záručná doba na vykonané Servisné služby je 3 (tri) mesiace, ak osobitný záručný list vydaný Zhotoviteľom alebo všeobecne záväzná právne predpisy neustanovujú inak.
- 7.3. Na nové náhradné diely (súčiastky) dodané Zhotoviteľom a použité pri vykonaní Servisných služieb, sa poskytuje záruka v trvaní 24 (dvadsaťštyri) mesiacov, ak Zákazkový list, osobitná písomná zmluva, záručný list vydaný Zhotoviteľom alebo všeobecne záväzná právne predpisy neustanovujú inak.
- 7.4. Na použité náhradné diely (súčiastky) dodané Zhotoviteľom a použité pri vykonaní Servisných služieb, sa poskytuje záruka v trvaní 12 (dvanásť) mesiacov, ak Zákazkový list, osobitná písomná zmluva, záručný list vydaný Zhotoviteľom alebo všeobecne záväzná právne predpisy neustanovujú inak.
- 7.5. Pri náhradných dieloch (súčiastkach) podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu sa poskytnutá záruka vzťahuje výlučne na výrobné vady. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vzniknú v dôsledku používania náhradných dielov (súčiastok) podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu.
- 7.6. Vyhlásením v záručnom liste vydanom Objednávateľovi môže Zhotoviteľ poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej v Zákazkovom liste, osobitnej písomnej zmluve alebo v týchto VOP. V záručnom liste môže Zhotoviteľ určiť ďalšie podmienky a rozsah poskytnutej záruky.
- 7.7. Ak Zhotoviteľ nevydá Objednávateľovi osobitný záručný list, za záručný list sa považuje faktúra Zhotoviteľa na úhradu ceny vykonaných Servisných služieb spolu s dodacím listom.
- 7.8. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia vozidla Objednávateľom po vykonaní Servisných služieb alebo po odstúpení od Zmluvy. Ak však Objednávateľ neprevzme Vozidlo v čase, kedy bol povinný Vozidlo prevziať, záručná doba začína plynúť od tohto času.
- 7.9. Ak sú Servisné služby vykonané vadne, má Objednávateľ právo na bezplatné odstránenie vady. Objednávateľ je povinný uplatniť práva zo zodpovednosti Zhotoviteľa za vady vykonaných Servisných služieb a tieto vady oznámiť Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu potom, čo Objednávateľ vadu zistil alebo mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Práva zo zodpovednosti za vady sa však musia uplatniť u Zhotoviteľa v záručnej dobe; inak zaniknú. Čas od uplatnenia práva až po odstránenie vady sa do záručnej doby nepočíta.
- 7.10. Zhotoviteľ je povinný reklamovanú vadu Servisných služieb odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 (tridsiatich) dní. Ak vadu nemožno odstrániť alebo ak ju Zhotoviteľ neodstráni v dohodnutej lehote alebo ak sa rovnaká vada vyskytne opätovne, má Objednávateľ právo na primerané zníženie ceny vykonaných Servisných služieb.
- 7.11. Na ďalšie podrobnosti ohľadne reklamácie väd Vozidla sa vzťahujú ustanovenia platného reklamačného poriadku Zhotoviteľa, ktorý je dostupný v prevádzkarni Zhotoviteľa uvedenej v Zákazkovom liste.
- 7.12. Práva Objednávateľa zo zodpovednosti Zhotoviteľa za vady vykonaných Servisných služieb nie sú prevoditeľné na tretiu osobu a voči Zhotoviteľovi je oprávnený ich uplatňovať výlučne Objednávateľ.
- 7.13. Ak nie je v Zmluve výslovne uvedené alebo z kogentného ustanovenia zákona nevyplýva opakov, obmedzuje sa zodpovednosť za škodu zo strany Zhotoviteľa len na prípady zavineného porušenia povinností Zhotoviteľom, jeho zástupcami a jeho vedúcimi pracovníkmi. Zodpovednosť za nepriamo vzniknutú škodu a ušlý zisk je v každom prípade vylúčená.
- 7.14. Ak dôjde v priebehu realizácie Servisných služieb u Zhotoviteľa k poškodeniu Vozidla, za ktoré zodpovedá Zhotoviteľ, Zhotoviteľ je oprávnený a povinný uviesť Vozidlo do stavu pred vznikom škody jeho opravou. Náklady s uvedením Vozidla do pôvodného stavu znáša Zhotoviteľ. Ak nie je uvedenie Vozidla do pôvodného stavu objektívne možné alebo účelné, Zhotoviteľ nahradí Objednávateľovi škodu v peniazoch, ak sa nedohodnú inak. V prípade, ak je poškodené Vozidlo poistené, Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi rozdiel medzi poskytnutým poistným plnením a cenou opravy Vozidla, ak túto sám nerealizuje, vrátane spoluúčasti a čiastky DPH, ak bola fakturovaná. Ak je Objednávateľ spotrebiteľom, na práva a povinnosti zmluvných strán sa aplikujú ustanovenia Občianskeho zákonníka; štvrtá veta tohto ustanovenia tým nie je nijako dotknutá.
- 8. ZÁNIK ZMLUVY**
- 8.1. Objednávateľ alebo Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len z dôvodov uvedených v Zmluve, týchto VOP alebo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 8.2. Až do vykonania Servisných služieb môže Objednávateľ od Zmluvy odstúpiť; je však povinný zaplatiť Zhotoviteľovi sumu, ktorá pripadá na (už) vykonané Servisné služby. Ustanovenia Zmluvy a týchto VOP, týkajúce sa zaplataenia ceny vykonaných Servisných služieb a odovzdania Vozidla Objednávateľovi, sa použijú primerane.
- 8.3. Odstúpenie od Zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomnou formou. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí obsahovať najmä identifikačné údaje Objednávateľa a Zhotoviteľa, dátum uzavretia Zmluvy, číslo Zákazkového listu, presnú špecifikáciu Vozidla a jednoznačným spôsobom vymedzený dôvod odstúpenia od Zmluvy.
- 8.4. V prípade odstúpenia od Zmluvy táto zaniká doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Zhotoviteľ bezprostredne po odstúpení od Zmluvy vystaví Zhotoviteľovi faktúru na úhradu sumy pripadajúcej na (už) vykonané Servisné služby. Ustanovenia Zmluvy a týchto VOP, týkajúce sa zaplataenia ceny vykonaných Servisných služieb a odovzdania Vozidla Objednávateľovi sa použijú primerane, pričom

odstúpenie od Zmluvy sa týchto ustanovení nedotýka a tieto platia a trvajú aj po zániku Zmluvy.

## **9. OSTATNÉ DOJEDNANIA**

- 9.1. Objednávateľ je povinný vo všetkých písomných dokumentoch vždy uvádzať pravdivé, správne, aktuálne a úplné údaje, v rozsahu určenom Zhotoviteľom a nevyhnutnom na uzavretie Zmluvy a vykonanie všetkých úkonov týkajúcich sa Servisných služieb.
- 9.2. Ak Zmluva, tieto VOP alebo právny predpis v osobitných prípadoch neurčuje inak, doručovanie písomností a oznamovanie všetkých skutočností týkajúcich sa Zmluvy a vykonania objednaných Servisných služieb sa môže vykonať aj elektronickou formou, prostredníctvom elektronickej pošty. Elektronická pošta bude odosielaná na e-mailové adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve. Správy elektronickej pošty sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane dňom ich preukázateľného odoslania.
- 9.3. Písomnosti doručované poštou budú doručované na adresy zmluvných strán uvedené v Zmluve alebo na iné adresy, ktoré budú druhou zmluvnou stranou písomne oznámené neskôr. V prípade odoslania písomnosti prostredníctvom pošty, sa doporučená zásielka považuje za doručenu najneskôr na 5 (piaty) deň od jej odovzdania na poštovú prepravu, ak zásielka nebude doručená už skôr. To platí aj v prípadoch, ak sa adresát o doručení zásielky nezodvihol.
- 9.4. Zhotoviteľ je oprávnený aj jednostranne previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na iného opravcu Vozidla. V prípade Servisných služieb, ktorými je záručná oprava, je Zhotoviteľ oprávnený jednostranne previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na iného opravcu Vozidla oprávneného na vykonávanie záručných opráv.
- 9.5. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok na náhradu škody v celom rozsahu popri zmluvnej pokute. Na povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv dodatočné splnenie zmluvnej povinnosti ani neskorší zánik Zmluvy.
- 9.6. Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, podpisom objednávky Servisných služieb a/alebo Zmluvy potvrdzuje, že Zhotoviteľ ho pred uzavretím Zmluvy alebo ak sa Zmluva uzatvára na základe objednávky pred tým, ako Objednávateľ odoslal objednávku, jasným a zrozumiteľným spôsobom oboznámil so všetkými jeho právami spotrebiteľa, najmä, avšak nielen, s jeho právom na výrobky a služby v bežnej kvalite, právom na uplatnenie reklamácie, podmienkami a spôsobom vybavovania reklamácií, kde možno reklamáciu uplatniť, právom na náhradu škody, právom na informácie, právom na ochranu zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a právom na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa. Objednávateľ podľa tohto bodu VOP ďalej potvrdzuje, že bol Zhotoviteľom informovaný tiež o jeho práve obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený viesť alternatívne riešenie sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.

## **10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 10.1. Všetky zmeny a doplnenia Zmluvy musia byť prijaté písomne, pričom pre zmeny alebo doplnenia Zmluvy postačuje aj podpis nového (aktualizovaného) Zákazkového listu obidvoma zmluvnými stranami.
- 10.2. Tieto VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 10.3. V prípade, ak je niektoré z ustanovení Zmluvy alebo týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo ak sa takým stane po uzavretí Zmluvy, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení Zmluvy alebo týchto VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie Zmluvy, alebo týchto VOP takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré svojim obsahom čo najviac zodpovedá hospodárskemu účelu sledovanému neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným ustanovením.
- 10.4. Tieto VOP vstupujú do platnosti a nadobúdajú účinnosť dňom 01.12.2018. Aktuálne znenie VOP je účinné od 01.12.2018.
- 10.5. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmena týchto VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na Webovom sídle Zhotoviteľa.
- 10.6. Objednávateľ vyhlasuje, že mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s obsahom platných VOP, s ich obsahom sa dôkladne oboznámil, tieto sú mu známe, ich obsahu porozumel a s VOP v celom rozsahu súhlasí, čo potvrdzuje podpisom Zmluvy.